

INCONTRO SEMESTRALE UNITA' PRODUTTIVA FILIALE E SPORTELLI ESTERNI NAPOLI

22 NOVEMBRE 2012 - DICHIARAZIONI CONCLUSIVE DELLA DIREZIONE AZIENDALE

Nel corso dell'incontro semestrale del 22 novembre, tenutosi ai sensi dell'art. 11 del CCNL 8 dicembre 2007, la Organizzazione Sindacale FISAC/CGIL ha posto una serie di quesiti in ordine a organici, ritmi e carichi di lavoro, alla sicurezza fisica ed alle condizioni igienico ambientali in cui opera il personale assegnato all'Unità produttiva Filiale e Sportelli esterni NAPOLI.

A seguito di tale incontro, approfondite le previste specifiche materie, Vi rappresentiamo le seguenti dichiarazioni conclusive dell'Azienda.

Organici, carichi e ritmi di lavoro

Non si rilevano carenze strutturali in tema di organici e si è disposta la proroga del contratto a TD di prossima scadenza riferito ad esigenze organizzative.

Sotto il profilo operativo fermo restando che, per la stessa natura del business di BF, gli Operatori di Sportello sono chiamati a supportare l'attività della rete dei PB, in ottica di miglioramento delle dinamiche relazionali, sono previsti specifici incontri con la Rete, mirati a fornire indicazioni sull'operatività di base.

In merito al decentramento della lavorazione delle pratiche di Credito sono stati definiti, con il coinvolgimento degli addetti, interventi idonei a migliorare i flussi di lavoro.

Relativamente al comparto Titoli il Responsabile dello Sportello, quando necessario, viene assistito nell'espletamento delle pratiche, da altre risorse con adeguate competenze.

Con riguardo alle assenze, i dati rilevati per le diverse causali non fanno emergere particolari difficoltà di fruizione. Ove possibile, la Filiale interviene per contemperare l'operatività di Sportelli ed uffici con le esigenze personali e familiari.

Il lavoro aggiuntivo è richiesto solo se ritenuto necessario ed indifferibile e comunque in piena adesione alle disposizioni vigenti (Circolare n. 558/2012, sostituita dalla Circolare 696/2012).

Nell'ultimo anno il numero delle trasferte per sostituzione è calato del 35% circa e nelle zone più lontane (Sicilia e Puglia), si utilizza prioritariamente personale presente nella stessa area geografica. In caso di trasferte a lungo raggio o per trasferimenti con difficoltà logistiche, la Policy consente di iniziare la missione la sera precedente.

La prassi della richiesta di conferma telefonica nella giornata di giovedì è stata definita con gli interessati e sulla base della concreta esperienza di gestione del fenomeno.

Nel breve periodo sono previsti nuovi posizionamenti di Bancomat evoluti e di dispositivi "Cash-In Cash-Out", volti a ridurre ulteriormente l'operatività bancaria di sportello a contenuto ripetitivo.

Sono state definite migliorie alle procedure informatiche e sono in fase di studio ulteriori semplificazioni normative e tecniche, da introdurre a breve.

La Banca agevola la mobilità infragruppo e riserva sempre particolare attenzione – interessando le competenti strutture di Capogruppo - ad eventuali tematiche di disagio familiare. Il tutto va inserito, peraltro, anche nelle generali valutazioni, organizzative e di tempistica, di pertinenza sia della struttura cedente, che dei possibili riceventi.

Saranno migliorate le modalità per la fruibilità della FAD valutando, inoltre, ulteriori interventi formativi in area Crediti.

Condizioni igienico –ambientali

Sportelli di Bari e Lecce: sono già allo studio soluzioni in merito alle evidenze segnalate. Con riguardo alla Filiale di Napoli sarà interessata la proprietà in merito alla funzionalità dell'ascensore e dell'impianto di condizionamento, nonché circa i possibili interventi su infissi e pellicole anti riflettenti per gli uffici dell'Area Crediti della Filiale.

Roma, 17 dicembre 2012

BANCA FIDEURAM S.p.A. - Personale

